Politica de Confidențialitate

Data ultimei modificări: 25.10.2025	Data redactării: 25.10.2025

Operator:

Nume companie	REAL BODY SRL
Cod unic de înregistrare	26689350
Nr. înmatriculare	J12/467/2010
Adresă	Str. Observatorului 7 Bl. OS4 Sc. 3 Ap. 21 cod 400500
Număr de telefon	+40 742 844 644
Adresă de e-mail	s_flope@yahoo.com
Website aplicare Politică	http://goldgym-marasti.ro/ https://goldgym-manastur.ro/

Compania identificată mai sus, denumită în continuare **Operator**, elaborează prezenta Politică aplicabilă tuturor site-urilor și aplicațiilor operate de aceasta.

Prezenta Politică face parte integrantă din Termenii și Condițiile generale și din politică privind modulele Cookie.

Domeniul de aplicare

Prezenta politică de confidențialitate se aplică tuturor activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de **Operator**, indiferent de forma tehnologică sau de canalul digital prin care datele sunt colectate ori prelucrate.

Politica acoperă:

- toate **site-urile web**, **aplicațiile mobile**, **platformele software**, **serviciile online**, **magazinele electronice** și alte produse digitale deținute, dezvoltate sau administrate de Operator;
- sistemele și infrastructurile tehnice utilizate pentru furnizarea serviciilor, inclusiv servere, interfețe API, instrumente de analiză și module de integrare;

- prelucrările de date efectuate **în nume propriu** (caz în care **Operatorul** este operator de date) sau **în numele clienților** (caz în care **Operatorul** acționează ca persoană împuternicită conform contractelor în vigoare).

Politica se aplică atât utilizatorilor individuali, cât și clienților, partenerilor comerciali, vizitatorilor site-urilor, colaboratorilor și oricăror persoane fizice ale căror date pot fi colectate sau prelucrate în cadrul activităților desfășurate de Operator.

De asemenea, aceasta acoperă toate formele de prelucrare — automate, semi-automate sau manuale — indiferent dacă datele sunt colectate prin intermediul formularelor online, al sistemelor de autentificare, al platformelor de plată, al instrumentelor de comunicare electronică ori prin alte mijloace similare.

Politica este valabilă în toate statele în care Operatorul își desfășoară activitatea și se aliniază cerințelor generale impuse de legislația Uniunii Europene privind protecția datelor (inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR) și actelor normative locale aplicabile.

Roluri în prelucrarea datelor

În funcție de contextul activității, **Operatorul** poate acționa fie ca *operator de date*, fie ca *persoană împuternicită pentru prelucrare*, conform definițiilor stabilite de legislația europeană privind protecția datelor (Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR).

Pentru proprietățile și proiectele proprii

În cazul platformelor, aplicațiilor, site-urilor și serviciilor administrate direct de către **Operator** în scopuri proprii (comerciale, administrative, marketing, servicii clienți, recrutare, comunicare etc.), acesta are **calitatea de operator de date**.

În această situație, **Operatorul** stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal, asigurând respectarea integrală a obligațiilor legale referitoare la informare, securitate, păstrare și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Pentru proiectele dezvoltate pentru clienți

Atunci când **Operatorul** furnizează servicii către un client, acesta acționează **în calitate de persoană împuternicită de operator** (procesor de date).

În această calitate:

- prelucrează datele exclusiv în baza instrucțiunilor scrise ale clientului, conform contractului de prestări servicii sau acordului de prelucrare a datelor;
- nu utilizează datele în scop propriu;
- implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor transmise de client;

- cooperează cu clientul în cazul cererilor persoanelor vizate sau incidentelor de securitate.

Clientul (beneficiarul serviciului) are calitatea de **operator de date** și deține responsabilitatea principală privind respectarea legislației și politicilor de confidențialitate aplicabile propriilor utilizatori.

În toate cazurile, dacă există neconcordanțe între prezenta politică și politica de confidențialitate a clientului, **politica clientului prevalează** pentru proiectele operate în numele acestuia.

Ce date prelucrăm

Tipurile de date colectate și prelucrate de **Operator** depind de natura serviciilor oferite, de relația cu utilizatorul și de modul de interacțiune cu platformele administrate. Datele pot fi furnizate direct de persoana vizată, generate automat prin utilizarea serviciilor sau obținute de la terți autorizați.

Date de identificare și contact

- nume și prenume;
- adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală sau de livrare;
- date de autentificare (nume de utilizator, ID cont, token de acces, parole criptate);
- informații privind statutul profesional sau compania (dacă sunt completate în formulare).

Date tehnice și de utilizare

- adrese IP, identificatori unici de dispozitiv, ID-uri de sesiune, token-uri de autentificare;
- informații despre tipul de dispozitiv, sistem de operare, browser, limbă, rezoluție ecran, fus orar;
- log-uri tehnice privind conectările, erorile, evenimentele din aplicații sau paginile accesate;
- cookie-uri, stocări locale, identificatori publicitari și alte tehnologii similare, conform Politicii privind cookie-urile;
- parametri de performanță și măsurători de utilizare anonimă.

Date comerciale și tranzacționale

- detalii privind comenzile, abonamentele sau serviciile contractate;
- informații de facturare și livrare;
- istoricul plăților și interacțiunilor comerciale;
- metode de plată utilizate, fără a stoca în niciun moment date complete ale cardurilor bancare (număr complet, CVV, dată expirare).

Date de comunicare și asistență

- conținutul mesajelor trimise prin formulare de contact, e-mail, chat sau alte canale suportate;
- tichete de suport tehnic și înregistrări ale solicitărilor;
- înregistrări ale convorbirilor telefonice (dacă există, doar cu notificare prealabilă și consimțământ explicit);
- preferințe privind comunicarea (limbă, frecvență, canale dorite)

Date pentru activități de marketing și analiză

- preferințe privind primirea comunicărilor comerciale;
- interacțiuni cu mesajele trimise (deschidere, clic, dezabonare);
- date statistice anonimizate privind comportamentul de navigare și interesul pentru anumite produse sau servicii.

Date furnizate voluntar

Orice alte informații comunicate voluntar de utilizator prin formulare, e-mailuri, încărcări de fișiere, comentarii, participări la campanii, sondaje sau interacțiuni cu personalul Operatorului.

Surse

Operatorul colectează și prelucrează date cu caracter personal din mai multe surse, în funcție de modul în care interacționezi cu serviciile sale. Toate datele sunt obținute în mod legal, în limitele contractelor și ale legislației aplicabile.

Date furnizate direct de tine

Acestea sunt informațiile pe care le transmiți în mod voluntar atunci când:

- creezi un cont sau completezi formulare online;
- trimiți cereri de ofertă, mesaje, solicitări de asistență sau participi la campanii;
- efectuezi o achiziție, o plată, te abonezi la servicii sau soliciți suport tehnic;
- aplici pentru un loc de muncă ori trimiți documente către Operator.

Date colectate automat prin utilizarea serviciilor

Sistemele digitale administrate de **Operator** colectează automat anumite informații tehnice necesare funcționării și securității, cum ar fi:

- identificatori de dispozitiv, adrese IP, setări de limbă, tip browser, sistem de operare;
- evenimente de sistem, log-uri de acces, timpi de răspuns, erori tehnice;
- date privind navigarea în pagini și utilizarea aplicațiilor;

- cookie-uri și alte tehnologii similare, conform Politicii privind cookie-urile.

Aceste date sunt colectate automat pentru a permite furnizarea, menținerea și îmbunătățirea serviciilor, fiind prelucrate în mod proporțional și limitat scopului legitim.

Date primite de la terți autorizați

În anumite situații, **Operatorul** poate primi date de la terți implicați în furnizarea serviciilor, cum ar fi:

- **furnizori de plăți și procesatori financiari**, pentru confirmarea tranzacțiilor;
- **servicii de găzduire, e-mail sau infrastructură cloud**, pentru asigurarea livrării conținutului;
- **servicii de analiză și performanță** (de exemplu, instrumente statistice sau soluții de monitorizare);
- **clienți contractuali**, atunci când Operatorul acționează ca persoană împuternicită și primește date în numele acestora.

În toate aceste cazuri, datele sunt prelucrate doar în limitele contractelor existente, conform instrucțiunilor documentate și măsurilor de securitate convenite cu fiecare furnizor sau partener.

Scopuri și temeiuri

- Furnizare servicii, cont și asistență: executarea contractului sau demersuri la cererea ta
- Securitate, prevenirea abuzurilor, integritate sistem: interes legitim
- Îndeplinirea obligațiilor legale: contabilitate, fiscalitate, cereri autorități
- Comunicare operațională: interes legitim sau contract
- Marketing electronic și personalizare: consimțământ
- Analiză de uz și îmbunătățiri produs: consimțământ când implică identificatori nerecunoscuți ca esențiali; altfel interes legitim, proporțional
- Recrutare: demersuri precontractuale și interes legitim

Marketing direct prin e-mail și SMS

Anumite platforme sau servicii administrate de **Operator** pot oferi utilizatorilor posibilitatea de a furniza voluntar date de contact, precum adresa de **e-mail** sau numărul de **telefon**, pentru a primi informații comerciale, oferte personalizate, notificări privind produse noi sau campanii promoționale.

Aceste activități de marketing direct se desfășoară **numai în baza consimțământului explicit** al persoanei vizate, exprimat prin selectarea unei opțiuni dedicate (ex.: căsuță de tip *checkbox* nebifată implicit). Fără consimțământ, **Operatorul** nu va trimite comunicări comerciale prin e-mail, SMS, aplicații de mesagerie sau alte canale similare.

În funcție de proiect, **Operatorul** sau, după caz, **clientul pentru care acționează ca persoană împuternicită**, poate colecta și prelucra aceste date de contact exclusiv pentru scopurile comerciale permise. Dacă un site administrat de Operator nu utilizează astfel de funcționalități, acest tip de prelucrare nu se aplică acelui proiect.

Persoanele care și-au exprimat acordul pot **retracta consimțământul oricând**, prin utilizarea mecanismelor de dezabonare incluse în fiecare mesaj primit (de exemplu, linkul „Dezabonare” din e-mail sau trimiterea unui mesaj de tip „STOP” pentru SMS), ori contactând direct Operatorul la adresa indicată în această politică.

Datele colectate în acest scop se păstrează **până la retragerea consimțământului** sau pentru o perioadă limitată stabilită intern, proporțională scopului prelucrării. Operatorul se asigură că furnizorii implicați în transmiterea acestor comunicări (platforme de e-mailing, SMS, CRM etc.) acționează doar pe baza instrucțiunilor sale și oferă garanții adecvate privind protecția datelor.

În niciun caz, adresele de e-mail sau numerele de telefon nu vor fi vândute ori transmise către terți pentru propriile lor scopuri de marketing fără acordul explicit al persoanei vizate.

Destinatari

Pentru a asigura furnizarea, securitatea și funcționarea corespunzătoare a serviciilor, **Operatorul** poate transmite sau permite accesul la datele cu caracter personal unor terți autorizați, strict în limitele necesare îndeplinirii scopurilor pentru care aceste date au fost colectate.

Categorii de destinatari

Datele pot fi partajate, atunci când este cazul, cu următoarele categorii de entități:

- **Furnizori IT, infrastructură și servicii cloud**, care oferă spațiu de stocare, servere, backup și mentenanță;
- **Furnizori de servicii de găzduire web (hosting)**, administrare domenii și certificate de securitate;
- **Procesatori de plăți și instituții financiare**, pentru validarea și procesarea tranzacțiilor;
- **Furnizori de servicii de comunicare electronică**, e-mail, SMS, chat și sistemele de ticketing;
- **Servicii de analiză, performanță și statistici**, care ajută la optimizarea platformelor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor;
- **Furnizori de publicitate digitală și marketing**, utilizați exclusiv pe baza consimțământului, pentru comunicări personalizate;
- **Servicii de curierat și logistică**, pentru livrarea produselor fizice;
- **Consultanți externi** (juridici, fiscali, contabili, tehnici), în măsura necesară executării obligațiilor contractuale sau legale;

- **Clienți contractuali**, în situațiile în care **Operatorul** acționează ca persoană împuternicită și prelucrează date în numele acestora.

Toate entitățile cu care **Operatorul** colaborează sunt evaluate înainte de colaborare și sunt obligate, prin contract, să asigure confidențialitatea, securitatea și utilizarea datelor numai în scopurile permise.

Dezvăluiri către autorități

Operatorul poate dezvălui date personale autorităților publice, instituțiilor de aplicare a legii, instanțelor judecătorești sau altor organisme oficiale **numai atunci când legea impune** sau când dezvăluirea este strict necesară pentru:

- îndeplinirea unei obligații legale;
- apărarea unui drept legitim în fața unei autorități;
- cooperarea într-o anchetă oficială conform legislației aplicabile.

În toate aceste situații, dezvăluirea se face limitat, doar pentru informațiile strict cerute și documentate.

Interdicția transferului neautorizat

Operatorul nu vinde, nu închiriază și nu transferă date personale către terți în scopuri proprii de marketing sau profit fără consimțământul explicit al persoanei vizate.

Transferuri internaționale

În anumite situații, **Operatorul** sau partenerii săi pot stoca ori procesa date cu caracter personal în afara **Spațiului Economic European (SEE)**. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, atunci când furnizorii de servicii IT, cloud, analiză sau suport tehnic au infrastructura situată în țări din afara SEE.

Pentru toate transferurile internaționale de date, **Operatorul** aplică garanții adecvate pentru a asigura un nivel de protecție echivalent celui impus de legislația europeană privind protecția datelor.

Astfel, aceste transferuri se realizează numai în următoarele condiții:

- către țări pentru care Comisia Europeană a emis o **decizie de adecvare**, confirmând că asigură un nivel adecvat de protecție a datelor personale;
- în baza **Clauzelor Contractuale Standard (SCC)** adoptate de Comisia Europeană, care oferă garanții juridice obligatorii între părți;
- prin alte mecanisme conforme prevăzute de legislația europeană, precum reguli corporatiste obligatorii (BCR) sau clauze specifice aprobate de autoritățile competente;

- în situații excepționale, doar cu **consimțământul explicit al persoanei vizate** sau dacă transferul este necesar pentru executarea unui contract sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept în instanță.

Operatorul verifică în mod periodic conformitatea furnizorilor externi și se asigură că aceștia oferă garanții suficiente privind securitatea și confidențialitatea datelor prelucrate.

În toate cazurile, transferurile se limitează la datele strict necesare scopului declarat, iar persoanele vizate pot solicita informații suplimentare despre țările de destinație și garanțiile aplicate, contactând direct **Operatorul**.

Durate de stocare

Operatorul păstrează datele cu caracter personal numai pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate sau atât timp cât este impus ori permis de lege. Duratele pot varia în funcție de natura relației cu persoana vizată, tipul serviciului utilizat și cerințele legale aplicabile.

Date privind contul și relația contractuală

Sunt păstrate **pe durata relației contractuale** dintre persoană și Operator, precum și pentru o **perioadă rezonabilă după încetarea acesteia**, necesară pentru gestionarea eventualelor reclamații, audituri sau obligații legale.

Log-uri tehnice și evenimente de securitate

Sunt stocate, de regulă, **până la 12 luni** de la momentul generării, exclusiv în scopuri de analiză a performanței, prevenire a abuzurilor și menținere a securității sistemelor.

Documente financiar-contabile

Se păstrează conform termenelor de arhivare prevăzute de legislația fiscală și contabilă în vigoare, de regulă **pentru o perioadă de 10 ani** de la data încheierii exercițiului financiar aferent.

Date utilizate pentru marketing și comunicări comerciale

Sunt păstrate **până la retragerea consimțământului** sau, în lipsa acestei acțiuni, pentru o **perioadă stabilită intern**, proporțională scopului urmărit (de exemplu, maximum 24 de luni de la ultima interacțiune relevantă).

Date din procesele de recrutare

Se păstrează, de regulă, **până la 12 luni** de la finalizarea procesului de selecție, dacă nu se solicită anterior ștergerea lor. În cazul în care candidatul este selectat, datele sunt

transferate în dosarul de personal, cu aplicarea termenelor legale de păstrare aferente relațiilor de muncă.

Alte criterii generale

Pentru toate categoriile de date, **Operatorul aplică principiul „cât este necesar”**, evaluând periodic necesitatea continuării stocării. La expirarea duratei aplicabile, datele sunt **șterse, anonimizate sau arhivate securizat**, în funcție de cerințele legale și de interesele legitime documentate.

Drepturile tale

În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, persoanele vizate beneficiază de o serie de **drepturi garantate**, pe care le pot exercita oricând, în mod gratuit, contactând **Operatorul** prin datele de contact menționate în această politică.

Dreptul de acces

Ai dreptul de a obține confirmarea dacă datele tale personale sunt prelucrate și, în caz afirmativ, de a primi o copie a acestora, împreună cu informațiile privind scopurile, categoriile de date, destinatarii și perioada de stocare.

Dreptul la rectificare

Poți solicita corectarea sau completarea datelor tale personale, dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

Dreptul la ștergere

Ai dreptul de a solicita ștergerea datelor tale personale atunci când:

- nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- ți-ai retras consimțământul și nu există un alt temei legal pentru prelucrare;
- te opui prelucrării și nu există motive legitime prevalente;
- datele au fost prelucrate ilegal sau trebuie șterse pentru conformitate legală.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Poți solicita limitarea prelucrării datelor în anumite situații (de exemplu, când contestă exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării), caz în care datele vor fi păstrate, dar nu vor fi utilizate activ.

Dreptul la portabilitatea datelor

Poți primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau poți solicita transmiterea lor directă către un alt operator, dacă este tehnic posibil.

Dreptul la opoziție

Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale pentru motive legate de situația ta particulară, inclusiv în cazul prelucrărilor efectuate în temeiul interesului legitim al Operatorului. În special, te poți opune în orice moment prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv profilării legate de marketing.

Dreptul de retragere a consimțământului

Atunci când prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul tău, îl poți retrage în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

Exercitarea drepturilor

Pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile de mai sus, poți trimite o solicitare scrisă la adresa de e-mail sau prin poștă la adresa oficială a **Operatorului**. Solicitările sunt procesate fără întârzieri nejustificate, iar **Operatorul** poate solicita o minimă verificare a identității pentru protejarea datelor tale.

Decizii automate și profilare

Nu luăm decizii exclusiv automate cu efecte juridice sau similare. Dacă vom introduce astfel de procese, vom furniza informare separată înainte de aplicare.

Obligatoriu vs. opțional

Când anumite date sunt necesare pentru furnizarea serviciului ori îndeplinirea obligațiilor legale, refuzul poate face imposibilă prestarea serviciului. Datele opționale nu condiționează accesul.

Securitate

Deși **Operatorul** depune eforturi rezonabile pentru a asigura protecția datelor, **nu poate garanta securitatea absolută** a informațiilor transmise prin internet sau stocate electronic. Orice transmitere de date se face pe propria răspundere a utilizatorului.

În cazul în care apare un incident de securitate ce poate afecta datele personale, **Operatorul** va analiza impactul, va lua măsurile necesare pentru limitarea consecințelor și, dacă este cazul, va informa persoanele vizate și autoritățile competente, conform legii.

Terți și linkuri

Serviciile pot include link-uri sau componente ale unor terți. Politicile lor se aplică acelor prelucrări. **Operatorul** nu controlează și nu garantează practicile acelor terți.

Dovada consimțământului și a cererilor

Păstrăm evidențe minimale privind consimțământul și solicitările privind drepturile, strict pentru conformitate și audit.

Minorii

Serviciile furnizate de **Operator** nu sunt destinate și nu vizează în mod intenționat **copii sau persoane sub vârsta minimă legală** stabilită de legislația aplicabilă privind protecția datelor și consimțământul digital.

Operatorul nu colectează în mod conștient date personale de la minori fără acordul valabil al reprezentantului legal. Dacă aflăm sau suntem informați că au fost colectate date personale aparținând unui minor fără consimțământul legal al părintelui ori tutorelui, vom acționa prompt pentru:

- ștergerea datelor care nu sunt esențiale pentru furnizarea serviciului;
- blocarea oricăror prelucrări ulterioare;
- notificarea, atunci când este cazul, a reprezentantului legal și a autorității de supraveghere competente.

Utilizatorii adulți care transmit date în numele minorilor (de exemplu, părinți, tutori sau instituții educaționale) sunt responsabili de obținerea consimțământului și de corectitudinea datelor furnizate.

În cazul în care un minor utilizează serviciile noastre cu încălcarea condițiilor de vârstă, **Operatorul** își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge contul respectiv imediat ce situația este constatată.

Limitarea răspunderii

În limitele permise de lege, Operatorul nu răspunde pentru:

- pierderi indirecte sau consecvențiale apărute din utilizarea serviciilor;
- acțiuni ori omisiuni ale terților independenți sau modificări ale serviciilor acestora;

- daune cauzate de configurarea, dispozitivele sau software-ul utilizatorului.

Nimic din această politică nu exclude răspunderea care nu poate fi exclusă potrivit legii și nu afectează drepturile tale legale.

Confidențialitate contractuală

Angajăm persoanele împuternicite prin contracte ce impun confidențialitate, securitate și returnarea/ștergerea datelor la finalul serviciilor.

Lege aplicabilă și jurisdicție

Se aplică legea din România. Orice dispută intră în competența instanțelor din România, fără a limita dreptul tău de a te adresa autorității de supraveghere sau instanțelor competente potrivit legii.

Actualizări

Putem modifica această politică. Publicăm data versiunii și, când este necesar, te informăm într-un mod vizibil.